

## Kundenbrief August 2015

### Entwicklung und ServicePLUS neu aufgestellt

Bei der ADULO Solutions GmbH hat sich viel getan. Heute informieren wir Sie über zwei wichtige Veränderungen:

- ✓ ADULO hat die Entwicklung komplett neu aufgestellt
- ✓ Neue Berechnung für ServicePLUS ab 2016

In der Entwicklungsabteilung verwendet ADULO neue Planungswerkzeuge, die speziell in der Softwareprogrammierung zur Anwendung kommen. Diese sorgen dafür, dass Zusagen besser eingehalten werden. Wir haben den zweiten Entwicklungszyklus abgeschlossen und konnten über 80 % der vorgesehenen Entwicklungsziele erfolgreich abschließen. Der dritte Zyklus endet in KW 38, so dass kurze Zeit später ein Update ausgeliefert wird, das folgende Erweiterungen enthält:

- ✓ Alutausch jetzt auch für Kunststofffenster inkl. Verbreiterungen
- ✓ Zusätzliche Risiko- und Gewinnkalkulation für die Handelsversionen
- ✓ Artikel- und Fensterposition werden gemeinsam optimiert
- ✓ Aktionen können zeitlich begrenzt durchgeführt werden
- ✓ Beschleunigung der Artikelpflege über Excel
- ✓ Pflege der Farbvarianten über Excel deutlich beschleunigt

Wie wir bereits berichteten ist aus Softwarepflege jetzt ServicePLUS geworden. ServicePLUS bietet einen deutlich erweiterten Leistungsumfang für Sie, den viele Kunden in den letzten Wochen auch rege genutzt haben. So hat sich die Anzahl der Telefonate, die wir mit Ihnen im jetzt kostenfreien Support geführt haben, deutlich erhöht.

Die ersten Schulungen in Ilshofen sind schon ausgebucht und deutlich mehr Kunden haben unsere Installationshilfe bei Updates in Anspruch genommen. Diese Vorteile sind für ServicePLUS Kunden auch jetzt schon kostenlos:

- ✓ Kostenlosen Support werktags in der Zeit von 8:00 bis 16:30 Uhr
- ✓ Kostenlose zweitägige Anwender- und Stammdatenschulungen
- ✓ Kostenlose Freitagseminare über das Web zu speziellen Themen
- ✓ Kostenlose telefonische Unterstützung bei der Installation Ihrer Software
- ✓ Exklusive Zusatzmodule speziell für ServicePLUS Kunden
- ✓ Softwareversicherung bei Feuer, Einbruch, Vandalismus, etc.

Im letzten Rundschreiben konnten wir Ihnen noch nicht sagen, in wieweit sich die Gebühren für den ServicePLUS gegenüber der alten Softwarepflege ändern werden. Für das PLUS an Service und die zahlreichen, kostenfreien Zusatzleistungen werden wir Ihre ServicePLUS Gebühren ab Januar 2016 um 20 % erhöhen.

Das bedeutet für Sie, dass Sie ab 2016 keine Softwarepflege-Rechnung erhalten, sondern eine ServicePLUS Rechnung. In 2015 bleiben Ihre Preise, wie versprochen, unverändert. Für Fragen zu Ihrer neuen ServicePLUS Berechnung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir werden in den nächsten Wochen und Monaten die Neuausrichtung der ADULO weiter vorantreiben und Sie selbstverständlich weiter auf dem Laufenden halten. In Zukunft jedoch nicht mehr per Brief, sondern über unseren neuen Newsletter.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr ADULO Solutions Team